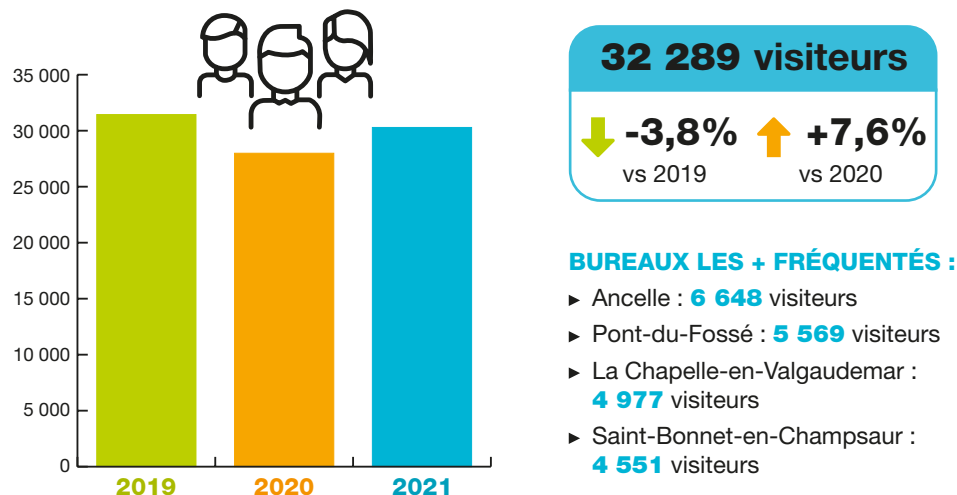


Quelques chiffres sur la saison d'été 2021

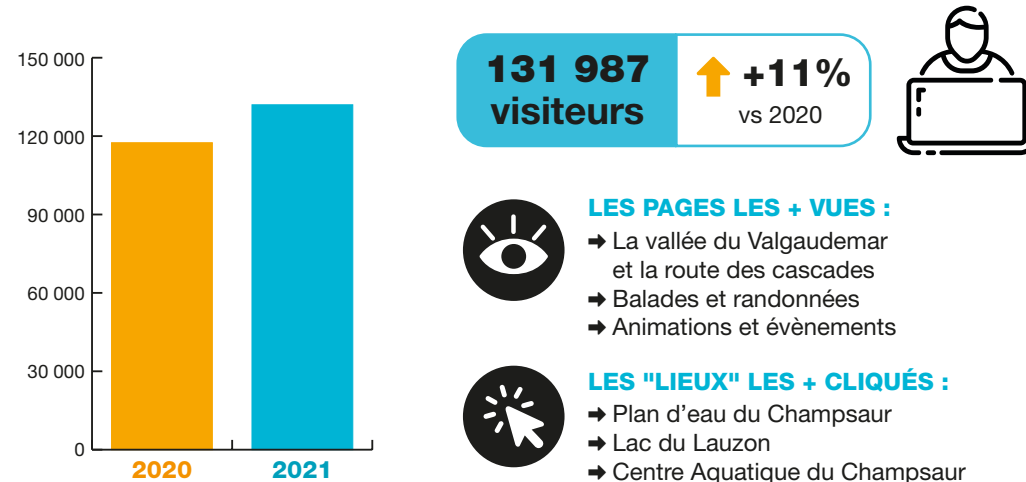
Fréquentation des bureaux d'accueil touristique

Nombre de visiteurs accueillis de début juin à fin août



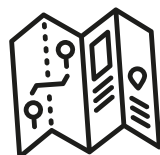
Fréquentation site web

Nombre de visiteurs uniques de début juin à fin août



Documentations distribuées

Top 3 des documentations gratuites diffusées



Top 3 des documentations payantes diffusées



- ▶ (1) dont 8 700 diffusés dans les OT et 6 600 chez les partenaires
- ▶ (2) dont 9 000 diffusés dans les OT et 5 800 chez les partenaires
- ▶ (3) dont 8 000 diffusés dans les OT et 5 000 chez les partenaires

Réseaux sociaux



LES MEILLEURS POSTS FACEBOOK DE L'ÉTÉ :

Les 2 vidéos de :
« C Meilleur quand c'est bon »
sur le [Valgaudemar](#) et le [Gioberney](#)
ont généré plus de **1,8 millions de vues**.

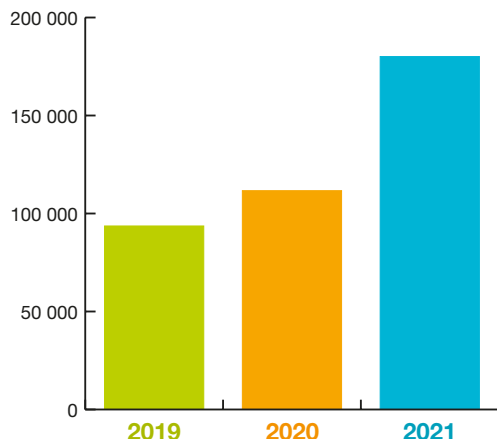


10 NEWSLETTERS ENVOYÉES
taux d'ouverture moyen de **42%**

Quelques chiffres sur la saison d'été 2021

Commercial

Bilan de la place de marché Open System de juin à août



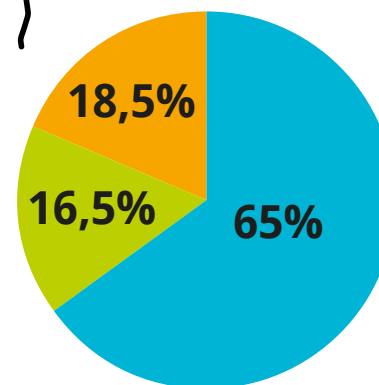
chiffre d'affaires
180 080 €

↑ **+92%**
vs 2019

↑ **+61%**
vs 2020



Répartition des ventes (en % du CA)



65% vente en ligne des prestataires

16,5% vente en ligne de l'Office de Tourisme

18,5% vente aux comptoirs de l'Office de Tourisme

Plan d'eau du Champsaur



Entrées voitures (en nombre de voiture)

Années	2021	2020	2019	2018
	11 063	12 805	7 950	6 736
Variation 2021 vs		-14%	+39%	+64%

Entrées groupes (en personnes)

Années	2021	2020	2019	2018
	8 083	4 193	7 337	6 548
Variation 2021 vs		+93%	+10%	+23%

Quelques "retours clients"



Les **5 questions** les plus souvent posées à l'accueil de l'Office de Tourisme :

- 1 Quelles randonnées au départ du village ?
- 2 Avez-vous le programme des festivités et des activités de la semaine ?
- 3 Quelle randonnée pour bivouaquer ?
- 4 Quoi faire quand il pleut ?
- 5 Avez-vous la carte des itinéraires VTT ?

LES BONS RETOURS :



- Les animations et événements proposés sur les villages
- Diversité d'activités proposées sur la vallée
- L'ouverture des télésièges cet été

LES MAUVAIS RETOURS :



- Difficulté de réservation sur certaines animations ou activités
- État de la route de Molines et de la Rouanne
- Réseau mobile et accès à un distributeur de billets sur certains villages



TENDANCES DE L'ÉTÉ :

Beaucoup de courts séjours avec des arrivées presque tous les jours de la semaine.

De nombreux clients qui découvrent la destination "Montagne" (dans la continuité de l'été 2020) et qu'il faut plus accompagner.

Office de Tourisme
du Champsaur Valgaudemar
contact@champsaur-valgaudemar.com
04 92 49 09 35
www.champsaur-valgaudemar.com
www.facebook.com/gotochampsaurvalgo